

SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Ü.PR.10





SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman No: Ü.PR.10

Yayın Tarihi: 01.06.2016

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 02.03.2018

Dokümana İlişkin Revizyon Geçmişi

Revizyon Numarası	Revizyon Tarihi	Revizyon Konusu
Revizyon 00	01.06.2016	İlk yayın revizyonudur.
Revizyon 01	04.08.2017	6.İlgili Dokümanlar başlığı altına "Ü.P.FR.01.16 Sertifika Kullanım Sözleşmesi" eklenmiştir.
Revizyon 2	02.03.2018	05-06/02.2018 tarihinde gerçekleştirilen İç Tetkik (2018-03) sırasında tespit edilen DF1 sayılı uygunsuzluğa ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bunlar; <ul style="list-style-type: none">- Notice NB ID numarası olan 2764 ilgili alanlara eklenmiştir.- Türkak Logo ve Marka bilgisi AB-0094-U bilgisi ile yeniden eklenmiştir. Ayrıca; <ul style="list-style-type: none">- "Dökümana İlişkin Revizyon Geçmişi" sayfası eklenmiştir.- Kapak sayfası eklenmiştir.

Hazırlayan
Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu
Umut Can Öksüz

Onaylayan
Genel Müdür
Özgür Vicdan



SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman No: Ü.PR.10

Yayın Tarihi: 01.06.2016

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 02.03.2018

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; NOTICE marka/logolarının kullanımı ve Ürün Belgelendirme işlemi sonrasında kuruluşlara verilen sertifikaların kullanımının ISO/IEC 17065:2015, 2006/42/AT Makine Emniyeti Yönetmeliği gereksinimlerine uygun olarak kullanımının ne şekilde gerçekleştirileceğini anlatmaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür Türkak - NOTICE logo/markalarının kullanımı ve ISO/IEC 17065:2012 kapsamında verilen ürün sertifikalarını ve kapsar.

3. SORUMLULUK

NOTICE müşterilerinin sertifikaları düzgün kullanımının takibi ve izinsiz marka ve logoların kullanımının takibi ile ilgili sorumluluk Teknik Yönetici ve Belgelendirme Uzmanlarına aittir.

Teknik Yönetici, müşterilere sertifika kullanım hakkı kazandıklarında ilgili sertifikanın sağlanmasından sorumludur. Müşterilere NOTICE marka ve logosunun kullanma hakkı verilmez.

Müşteri, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludur.

NOTICE Yönetimi, bu prosedüre aykırı olarak hareket eden müşteriler için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur.

4. TANIMLAR

Logo : NOTICE 'in kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol.

Marka : NOTICE tarafından tescil edilmiş ve NOTICE kullanımına özel işaretlerdir.

5. UYGULAMA

- Sertifika/Belge kullanım kurallarına ilişkin bilgilendirme ve bu prosedüre uygun hareket edilmesine ilişkin bilgiler firmalara Sertifika Kullanımı Sözleşmesi ile bildirilir ve bu kurallara uyacağı ilgili sözleşmenin imzalamasıyla garanti altına alınır.
- Belge/sertifika almaya hak kazanmış firmalara NOTICE marka ve logosunu kullanma hakkı verilmez. Bu bağlamda;
 - NOTICE'ten belgeli firmalar ilgili tanıtım/reklam materyallerinde NOTICE markasını kullanma hakkına sahip değildirler.
 - NOTICE markası belgelendirilen firmanın personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz.
 - NOTICE markası taşıtların üzerinde kullanılamaz.
 - NOTICE markası binaların veya firma bayraklarının üzerinde kullanılamaz.
 - NOTICE markası belgelendirilen kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım standlarında kullanılamaz.

Hazırlayan
Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu
Umut Can Öksüz

Onaylayan
Genel Müdür
Özgür Vicdan



SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman No: Ü.PR.10

Yayın Tarihi: 01.06.2016

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 02.03.2018

- NOTICE markası laboratuvar testleri, kalibrasyon, deney ve gözetim raporları ve ürüne ait diğer belgelerin üzerine kullanılamaz.
 - NOTICE markası, belgelendirilen ürünlerin sorumluluğunu NOTICE'in aldığı izlenimini verecek şekilde kullanılamaz.
 - NOTICE markası ürün üzerine konulamaz ayrıca ürün ve hizmet onayını ima edecek şekilde kullanılamaz.
 - NOTICE markasında herhangi bir tahrifat ve marka formatında değişiklik yapılmamalıdır. Bu şekilde yapılacak olan kullanımlar da izinsiz marka kullanımına girecektir.
- NOTICE markasını kullandırma hakkı sadece NOTICE'e aittir.
 - NOTICE markasının izinsiz kullanması durumunda NOTICE hukuki işlem başlatma hakkını kullanır.
 - NOTICE ön bilgilendirme yapmaksızın bu prosedürde belirtilen şartları değiştirme hakkına sahiptir.
 - NOTICE belgelendirdiği firmaların belge/sertifikayı nerede kullandığını öğrenmek istediğinde firma; tüm kullanım yerlerini göstermek durumundadır.
 - NOTICE Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu; müşterilerin NOTICE markasını izin verilmediği halde kullanması ve sertifikaları bu prosedüre aykırı şekilde kullanmaları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatmak, belgeyi askıya almak, geri çekmek, ihlalini kamuoyuna ve yetkili otoritelere açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmakla yükümlüdür.
 - NOTICE, belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanmasının ardından firma adına düzenlenmiş belge/sertifikayı müşterinin kullanımına sunar ve bu belge/sertifikayı internet, doküman, broşür veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken aşağıdaki kurallara uymasını ister.
 - Belge/sertifika, belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenebilecek şekilde kullanılmamalıdır. Bu durum firmanın belgesinin askıya alınmasını gerektirir.
 - Belge/sertifika sadece firmanın belgelendirme kapsamı ve adresi için geçerli olacak şekilde kullanılmalıdır.
 - Firma, sertifikayı belgelendirme kapsamı dışındaki ürünler için de kullandığını ima etmemeli ve belgelendirme kapsamı daraltıldığında tüm reklam faaliyetlerini kapsama uygun şekilde değiştirmelidir.
 - Belgesi iptal edilen Firma, belgesini on beş (15) gün içerisinde NOTICE'e teslim etmelidir.
 - Firma, belgesini NOTICE'in veya belgelendirme sisteminin itibarına zarar verecek veya kamu güvenini kaybettirebilecek tarzda kullanmamalıdır.
 - Belgelendirilen kuruluşun birden fazla üretim yeri varsa ve bu üretim yerlerinden bazılarında üretilen ürünler belgelendirilmiş ise, NOTICE'ten alınan sertifika sadece belgelendirilen üretim yerleri tarafından kullanılmalıdır.
 - NOTICE markasının kullanım şekli aşağıdaki tabloda belirtilen kurallara uygun olmalıdır.

Hazırlayan
Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu
Umüt Can Öksüz

Onaylayan
Genel Müdür
Özgür Vicdan



SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman No: Ü.PR.10

Yayın Tarihi: 01.06.2016

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 02.03.2018

MARKA KULLANIMI	Ürün(*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam Amaçlı Broşür vb. Üzerinde
Kullanım durumu	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılamaz

- Ürün; NOTICE ürün belgelendirme kapsamında bulunan tip standartları kapsamında olan ürünlerdir.
 - Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemenin yapılmış dış ambalaj olabilir.
- Belgenin üzerinde herhangi bir yırtılma, anlaşılmasını engelleyecek tahribat vb. olursa bu durumlarda belgenin kullanımına son verilmeli ve belgenin yenilenmesi için NOTICE'e eski belge ile birlikte başvuruda bulunulmalıdır. Belgenin yenilenmesi söz konusu olduğunda NOTICE, belge sahibinden yeni belge basımı için belge ücreti talep eder.
- Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap vb. yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir. Belge, belge sahibinin belgelendirme kapsamında yeterliliğini göstermek amacıyla (doküman bütünlüğü bozulmadan) çoğaltılabilir.

5.1. CE İşaretinin Kullanılması

CE İşareti Yönetmeliği Madde 9 – (1) "CE" işaretinin ürüne konulması ve kullanılmasına dair genel esaslar şunlardır:

- İmalatçı, "CE" işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- Bir ürünün "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde karine teşkil eder. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- "CE" işareti;
 - Ek-1'de belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez,
 - İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur,
 - Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur,
- "CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- "CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, "CE" işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.

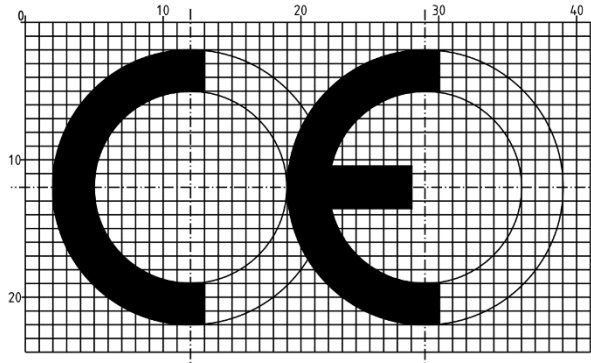
Hazırlayan
Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu
Umut Can Öksüz

Onaylayan
Genel Müdür
Özgür Vicdan

Örnek:



- f) Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- g) Ürüne "CE" işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak "CE" işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- ğ) "CE" işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.
- CE İşareti aşağıdaki şekle ve orana uygun olarak "CE" harflerinden oluşur.



- Küçültülmesi veya büyütülmesi gereken durumlarda yukarıda yer alan şekildeki oranlara uyulur.
- İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmediği müddetçe, "CE" işareti asgarî 5 mm ebadında olur.

NOT: "CE" İşaretinin Ürüne Konulması ve Kullanılması başlığı altında verilen bilgiler, 23 Şubat 2012 PERŞEMBE tarihli Resmî Gazete, Sayı : 28213 - "CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ' nden alınmıştır. Bu direktifte verilen bilgilere uygun olarak olarak üretici B + C Modülü uygulamalarında CE işaretinin yanına Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasını koymaz.

5.2. Genel Kurallar

Belge almaya ve ilgili ürün sertifikasını kullanmaya hak kazanmış firma belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak NOTICE e bilgi vermelidir. Bunlar:

- Firmanın satılması ya da isim değiştirmesi
- Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi
- Tesisin yer değiştirmesi
- Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.
- Modellerin artması, yada model isimlerinde yapılan değişiklikler
- Firmanın kendi tescilli markasını değiştirmesi



SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman No: Ü.PR.10

Yayın Tarihi: 01.06.2016

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 02.03.2018

Sertifika sahibi almış olduğu sertifikayı belgelendirme kapsamı ve akreditasyon kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce sertifika sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir.

Bunlar:

- Ürünler üzerinde yanıltıcı olarak NOTICE logosu basılmışsa bu etiketlerin kaldırılması,
- Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,
- Düzeltilemeyecek durumda ise imhası gibi.

NOTICE belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanması ardından, firma adı-adresi, ürün tip standardı, ürün kapsamı, ürün ticari markası, modelleri/varyantları denetime esas standart adı detaylarını içeren bir Sertifika yayınlar.

Sertifika sahibi belge kullanımı hakkını iptal ettirmek isterse, süresi dolan sertifikayı devam ettirmek istemezse yada mali ve diğer yükümlülüklerden dolayı belgesi iptal edilirse; müşterinin yazılı onayı alınır. Bunun yanı sıra müşteriden belgenin orijinali geri istenilir.

CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde imalatçı uyarılır. Ayrıca yetkili kuruluşlar yanlış kullanım ile ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında imalatçının adı, ürünü, yönetmelik ve yanlış kullanım ile ilgili detaylar verilir.

5.3. Marka ve Logolar

<p>Notice Markası</p> 	<p>Onaylanmış Kuruluş Olduğunu Gösterir Marka</p>   <p>Onaylanmış Kuruluş 2764</p> <p>Notified Body 2764</p>
<p>ISO/IEC 17065:2012 Akreditasyonu Kapsamında</p>  	<p>CE İşareti</p> 

- **NOTICE markasının TÜRKAK akreditasyon markası ile birlikte kullanımı Turkak Rehberi R.10.06 da belirtilen kurallara göre yapılır.
- **NOTICE markasının TÜRKAK akreditasyon markası ile birlikte ya da tek başına kullanımı aşağıda belirlenen örneklerle mümkündür. (Sadece NOTICE'in kullanımına özel madde)
- **NOTICE markaları (NOTICE tarafından) orijinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir.
- **Markalar, orijinal biçimlerini koruması, okunaklı kalması kaydı ile orantılı olacak şekilde büyütülebilir veya küçültülebilir. Ancak şekilleri hiç bir koşulda değiştirilemez.

** Sadece NOTICE'in kullanımına özel madde

Hazırlayan
Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu
Umur Can Öksüz

Onaylayan
Genel Müdür
Özgür Vicdan



SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman No: Ü.PR.10

Yayın Tarihi: 01.06.2016

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 02.03.2018

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Ü.P.FR.01.16	Sertifika Kullanım Sözleşmesi
R.10.06	TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar
2006/42/AT	Makine Emniyeti Yönetmeliği
ISO/IEC 17065:2012	Uygunluk değerlendirmesi - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar
L169	Avrupa Topluluğu Resmi Gazetesi
93/68/EEC	Avrupa Birliği CE Markalama Yönetmeliği
ISO/IEC Guide 23	Belgelendirme kuruluşunun izin verdiği belgeler ve markalar için rehberlik CE İşareti Yönetmeliği (23 Şubat 2012 Tarihli ve 28213 Sayılı Resmi Gazete)

Hazırlayan
Ürün Belgelendirme Akreditasyon Sorumlusu
Umut Can Öksüz

Onaylayan
Genel Müdür
Özgür Vicdan